



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC Groupements

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 10020
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edf-raa-41@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

04 26 70 37 22 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF :

0 800 473 333

Service & appel
gratuits

FLX04100237000213-07RRAA01

Code EDI : 0000009003873

CC BIEVRE ISERE

1 AVENUE ROLLAND GARROS

38590 ST ETIENNE DE ST GEOIRS

Facture du 10/02/2022 n° 10143866311



Montant Hors TVA	121,82 €
Montant TVA (payée sur les débits)	23,95 €

Facture TTC

145,77 €

Montant total à payer (TTC)

145,77 €

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

Les prochaines étapes

- Ce site est sorti du périmètre de la facture le 01/01/2022

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **9404953137**
Compte commercial : 1-BG8AR53

Votre contrat

Offre gaz : Gaz naturel à prix fixe

Nom du client

HALTE GARDERIE ARC-EN-CIEL

Lieu de consommation

Référence acheminement : 1215748259
AVENUE MARATHON
38590 ST ETIENNE DE ST GEOIRS

Païement par Prélèvement Banque de France

Trésorerie : TRESORERIE_SAINTE-ETIENNE-DE-SAINT-GEOIRS

Votre trésorerie sera prélevée d'un montant de :

145,77 €

le :

14/03/2022

sur le compte : FR 76 30001 00419 D3880000000 44

Référence Prélèvement Banque de France : 20005939200023 10193711*



HALTE GARDERIE ARC-EN-CIEL

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/02/2022 n° 10143866311

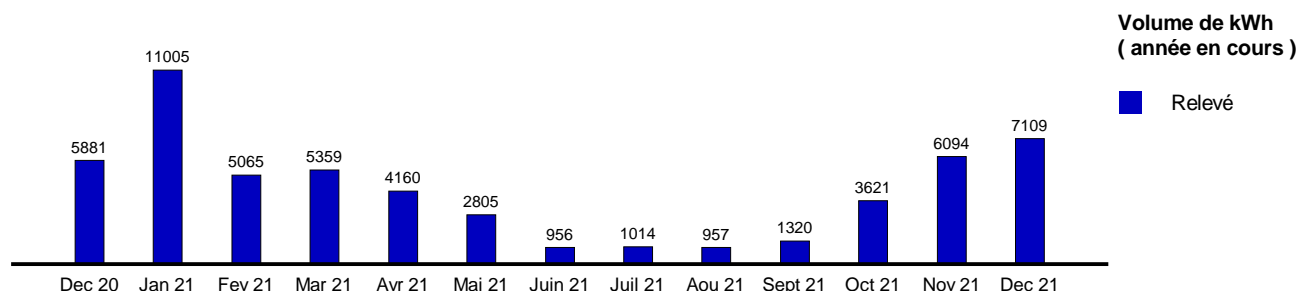
Données contrat

Gaz naturel à prix fixe
 Réf. de votre contrat 1-BG7OPZF
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 01/01/2020
 Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

AVENUE MARATHON 38590 ST ETIENNE DE ST GEOIRS
 Réf Acheminement Gaz : 1215748259

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel		94,00 € HT	
Abonnement gaz (HT)	Période	Prix unitaire HT	0,00 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2021 au 31/12/2021	26,72 €/mois	26,72 € 5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/12/2021 au 31/12/2021		-26,72 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 957 kWh	Prix unitaire HT 94,00 € Taux de TVA
Gaz Période unique	du 18/12/2021 au 31/12/2021	2 957 kWh	3,179 c€/kWh 94,00 € 20,00 %

Services		0,00 € HT	
		Taux de TVA	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				27,82 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	du 19/10/2021 au 18/11/2021	9,74	4,71 %	0,46 €	5,50 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 19/10/2021 au 18/11/2021	11,70	20,80 %	2,43 €	5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 18/12/2021 au 31/12/2021	2 957 kWh	0.843 c€/kWh	24.93 €	20.00 %

Total Hors TVA pour ce site		121,82 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	23,95 €
TVA à 5,50%		2,89 €	0,16 €
TVA à 20,00%		118,93 €	23,79 €
Total TTC pour ce site		145,77 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 4320B134037290
 Point de Comptage et d'Estimation : 19312590393016 Profil de consommation :
 P012 Consommation Annuelle de Référence : 36303 KWh/an
 Acheminement : Tarif T2

Index (relevés / estimés)

index de début 4798 le 18/12/2021 index de fin 5068 le 01/01/2022 Coeff. thermique : 010.950 kWh/m³



HALTE GARDERIE ARC-EN-CIEL

Détail de votre facture du 10/02/2022 n° 10143866311

Données contrat

Gaz naturel à prix fixe
Réf. de votre contrat 1-BG7OPZF
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2020
Venant à échéance le 31/12/2021

Données Point de Livraison

AVENUE MARATHON 38590 ST ETIENNE DE ST GEOIRS
Réf Acheminement Gaz : 1215748259

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/collectivites

A compter du 1er juillet, et conformément à vos Conditions Particulières de Vente, vos prix évoluent en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de distribution du GRD décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er juillet.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente de votre contrat de fourniture de gaz naturel

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

